**Szkolenie 24-godzinne**

**Blok 1 - Psychologia konfliktu (wykład + zajęcia warsztatowe)**

- Konflikt – definicja, wymiary konfliktu, rozwój konfliktu (typologia M. Deutscha), zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktom

- Spirala (cykl) konfliktu - „błędne koło”

- Schody eskalacji konfliktu wg Glasla;

- Źródła konfliktu - Koło Konfliktu

- Trójkąt satysfakcji

- Strategie rozwiązywania konfliktów

**Blok 2 - Komunikacja interpersonalna ze szczególnym uwzględnieniem kontekstu pracy mediatora (wykład + zajęcia warsztatowe)**

- Efektywna komunikacja interpersonalna – wyzwania i bariery

- Bariery komunikacyjne

- Aktywne słuchanie

- Przegląd technik komunikacyjnych stosowanych w mediacji: pytania otwarte/pytania zamknięte, parafraza, przeformułowanie, odzwierciedlanie, klaryfikacja, podsumowanie, odwracanie ról, „adwokat diabła”

- stanowiska, a interesy

**Blok 3 - Negocjacje (wykład + zajęcia warsztatowe)**

- definicja i podstawowe pojęcia w negocjacjach (BATNA, WATNA, ZOPA)

- negocjacje pozycyjne i problemowe

**Blok 4 – Mediacja i mediator (wykład + zajęcia warsztatowe)**

- definicja, zasady mediacji, cele i rodzaje mediacji (ze szczególnym uwzględnieniem mediacji facylitatywnej i ewaluatywnej)

- mediator – omówienie ról mediatora oraz zasad etycznych

- etapy mediacji - omówienie

(Wpływ sprawy do mediacji, Przygotowanie mediacji, Otwarcie mediacji/Kontrakt mediacyjny/Monolog mediatora, Wstępne wypowiedzi stron, Wymiana zdań – dialog, Ustalenie kwestii do dyskusji, Ustalenie kolejności kwestii, Tworzenie opcji, Osiąganie porozumienia, Spisywanie ugody, Zakończenie mediacji, Archiwizacja dokumentacji mediacyjnej)

- korzyści związane z uczestnictwem w mediacji

- wskazania i przeciwskazania do mediacji

- dokumenty w mediacji (umowa o mediację, zaproszenie do udziału w mediacji, postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji, protokół z mediacji, wniosek o zatwierdzenie ugody, wniosek o przedłużenie mediacji)

- zaproszenie na mediację, protokół z mediacji (warsztat – przygotowanie zaproszenia na mediację i protokołu z mediacji)

**Blok 5 - Omówienie przepisów związanych z mediacją (wykład + zajęcia warsztatowe)**

- omówienie podstawowych zagadnień z zakresu prawa cywilnego (m.in. stosunek prawny, zobowiązanie, dział spadku, zdolność do czynności prawnych, forma dokonania czynności prawnej; powaga rzeczy ugodzonej)

- omówienie zagadnień prawnych dotyczących mediacji w sprawach cywilnych

- omówienie ram prawnych postępowania mediacyjnego

- omówienie warunków i skutków prawnych zawarcia ugody mediacyjnej;-

- omówienie przesłanek odmowy zatwierdzenia ugody przez sąd;

- rozliczanie kosztów sądowych, ubieganie się o zwolnienie od ponoszenia kosztów sądowych;

- zasady zwrotu opłaty sądowej w całości lub w części;

- procedury dotyczące ochrony danych osobowych w zakresie prowadzenia mediacji.

- nadanie ugodzie klauzuli wykonalności/przyjęcie ugody przez jej zatwierdzenie

- zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron;

- omówienie głównych założeń Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji (ZSK) oraz kwalifikacji rynkowej „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych

**Blok 6 - Warsztaty**

Np. Pisanie zaproszenia na mediację i protokołu z mediacji, przygotowanie do walidacji (w ramach tego etapu uczestnik będzie miał okazję zaznajomić się z metodami stosowanymi w czasie walidacji przeprowadzanej w Instytucji Certyfikującej).