



# PROGRAM SZKOLENIA DLA MEDIATORÓW

## DZIEŃ 1

9:00 – 9:30 Otwarcie szkolenia.

1. Omówienie z uczestnikami zasad warsztatu.
2. Przedstawienie się uczestników.

9:30 – 10:30 Konflikt i komunikacja w mediacji.

1. Definicja konfliktu i jego eskalacja, rodzaje konfliktów.
2. Komunikacja w mediacji: bariery komunikacji i błędy poznawcze.
3. Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów.
4. Efektywna komunikacja w mediacji.

*10:30 – 10:45 Przerwa kawowa*

10:45 – 12:30 Wprowadzenie do mediacji.

1. Co to jest mediacja i jej zasady, uwarunkowania prawne.



2. Metody ADR, negocjacje, mediacja, koncyliacja i formy mieszane.  
Sprawiedliwość naprawcza vs. sprawiedliwość odwetowa.

3. Różnice pomiędzy mediacją, postępowaniem sądowym, a arbitrażem.

*12:30 – 13. 15 Przerwa obiadowa*

13:15 – 14:30. Etapy mediacji, monolog mediatora, techniki pracy mediatora w tym techniki komunikacji. Rola mediatora w mediacji.

*14. 30 – 14. 45 Przerwa kawowa*

14:45 – 15. 45 Mediacje jako proces zaspokajania potrzeb. Mediacja gospodarcza - idea, zasady, korzyści. Mediacja jako zarządzanie negocjacjami. Rodzaje negocjacji. Pojęcie kwestii, stanowisk, interesów i potrzeb.

15. 45– 16:00 Podsumowanie i zakończenie I dnia szkolenia.

DZIEŃ 2

9:00 – 9:05 Rozpoczęcie II dnia szkolenia.

9:05 – 10:45 Symulacja mediacji gospodarczej z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o zapłatę.

*10:45 – 11:00 Przerwa kawowa*



11:00 – 11:45 Symulacja mediacji. Omówienie symulacji.

11:45 – 13:00 Rola pełnomocników w mediacji. Ugoda w mediacji gospodarczej.  
Dobre praktyki – kontakt z pełnomocnikiem i sądem, prawa i obowiązki mediatora.  
Zasady etyki.

*13:00 – 13:45 Przerwa obiadowa*

13. 45 – 14. 30 Symulacja mediacji z udziałem uczestników: mediacja w sprawie o rozwiązanie/niewykonanie umowy.

*14:30 – 14:45 Przerwa kawowa*

14:45 – 16. 00. Symulacja mediacji. Omówienie.

16. 00 - 16:30 Sesja Q & A. Podsumowanie i zakończenie szkolenia.